

(特別養護老人ホーム)短期入所生活介護 自由の杜アンケート集計結果
(ご利用者様・ご家族対象)

実施期間:平成24年7月1日～7月31日 アンケート依頼数:50件 回答数:32件 【回収率64%】

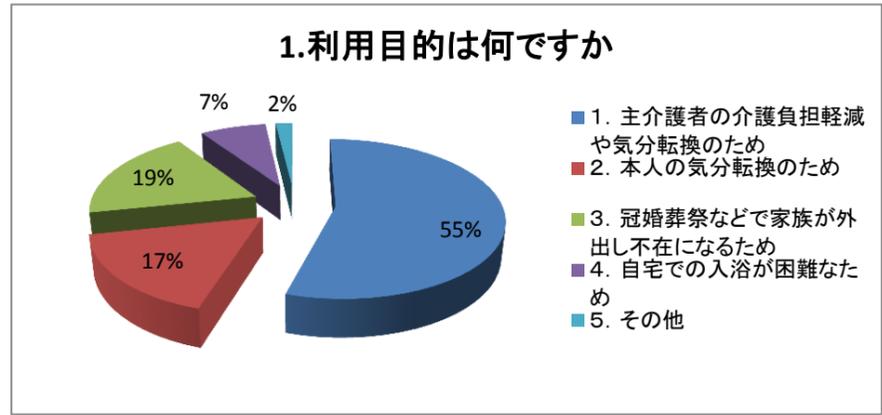
1. 利用目的は何ですか？(複数回答可)

1. 主介護者の介護負担軽減や気分転換のため	29
2. 本人の気分転換のため	9
3. 冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	10
4. 自宅での入浴が困難なため	4
5. その他	1

●その他の回答内容

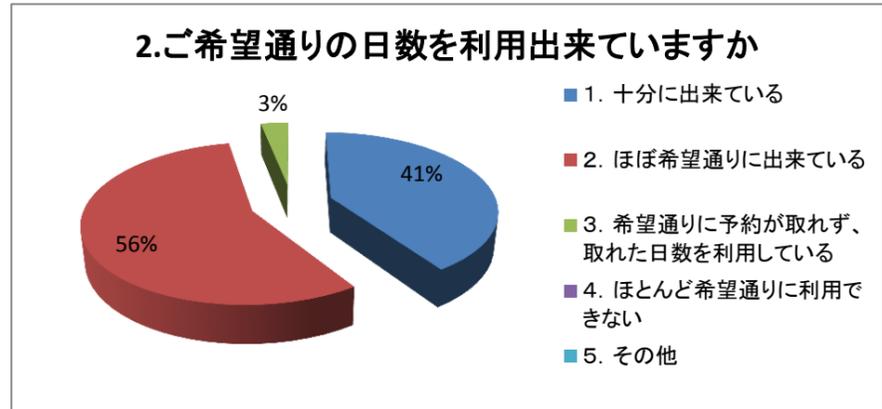
病気入院のため

施設入居を考えているので施設に慣れてもらいたい。



2. ご希望通りの日数を利用出来ていますか？

1. 十分に出来ている	13
2. ほぼ希望通りに出来ている	18
3. 希望通りに予約が取れず、取れた日数を利用している	1
4. ほとんど希望通りに利用できない	
5. その他	



3. 送迎に対する問題点はありませんか？

1. 送迎の時間が遅れることがよくある	
2. 送迎担当者の対応が悪い	
3. 送迎担当者からの利用状況の説明がわかりにくい	
4. 特に問題はない	30
5. その他	3

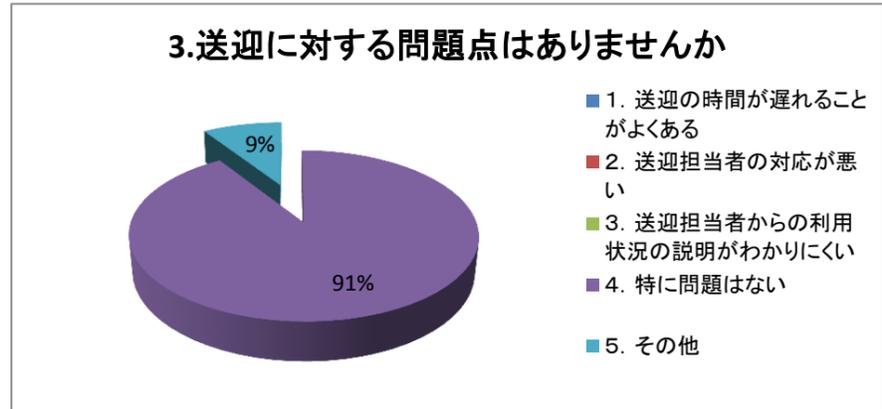
●その他の回答内容

送迎担当者の方もとても親切で母も喜んで行っています。

時間通りに行くことができず、待たせてしまうので申し訳なく思っております。

祝日の送迎があれば助かりますが…

→日曜、祝日の送迎は、職員の体制上、難しい状態ですが、皆様からのご希望に沿う事が出来るように検討させていただきます。



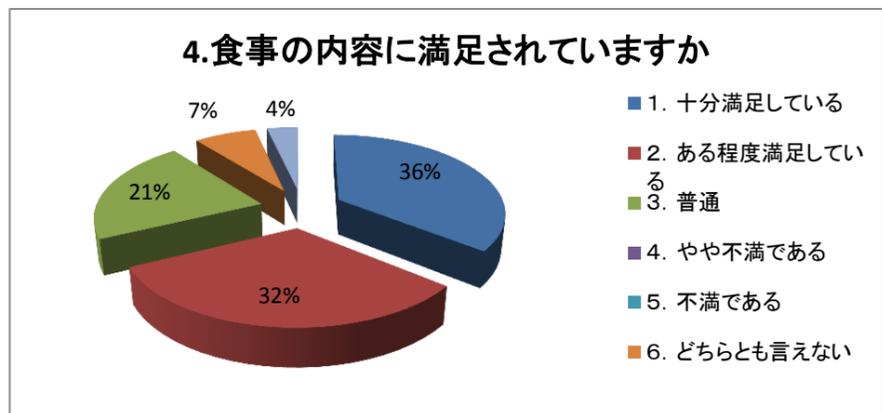
4. 食事の内容に満足されていますか

1. 十分満足している	10
2. ある程度満足している	9
3. 普通	6
4. やや不満である	
5. 不満である	
6. どちらとも言えない	2
7. 胃ろう	1
8. その他	

事前に献立が分かると嬉しい。家での食事と重ならないように。

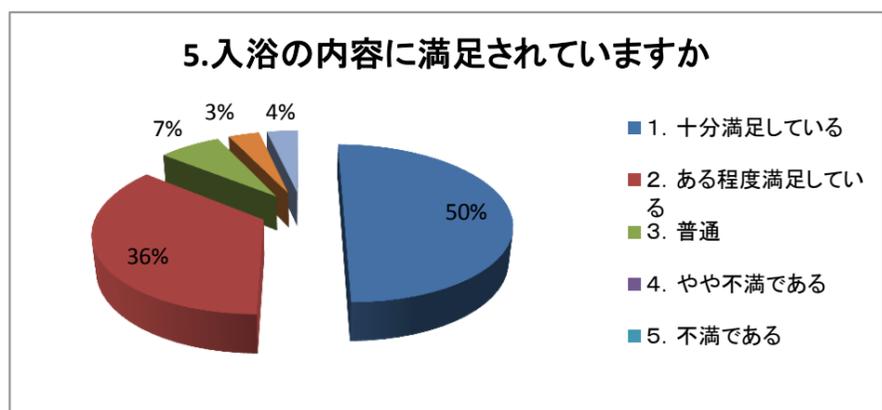
→貴重なご意見ありがとうございます。今後、管理栄養士と検討させていただきます。

食事が進まない時に「食事を工夫した」と言われ、ふっくらとして帰ってきて気に入りました。



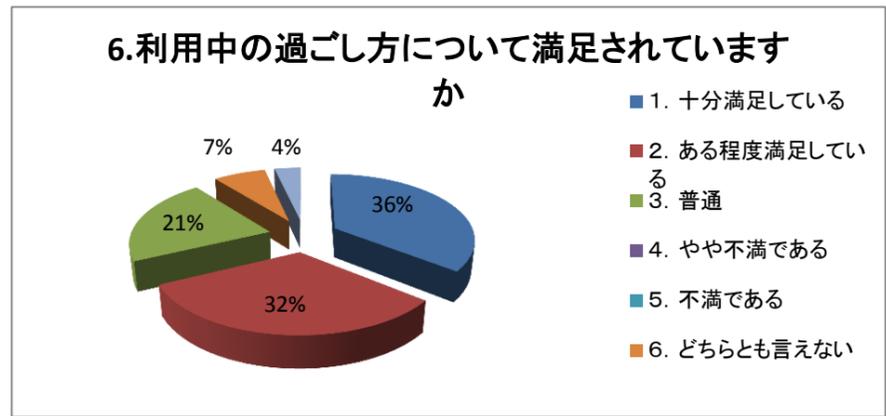
5. 入浴の内容に満足されていますか

1. 十分満足している	14
2. ある程度満足している	10
3. 普通	2
4. やや不満である	
5. 不満である	
6. どちらとも言えない	1
7. その他	1



6. 利用中の過ごし方について満足されていますか

1. 十分満足している	15
2. ある程度満足している	6
3. 普通	2
4. やや不満である	2
5. 不満である	
6. どちらとも言えない	2
7. その他	1



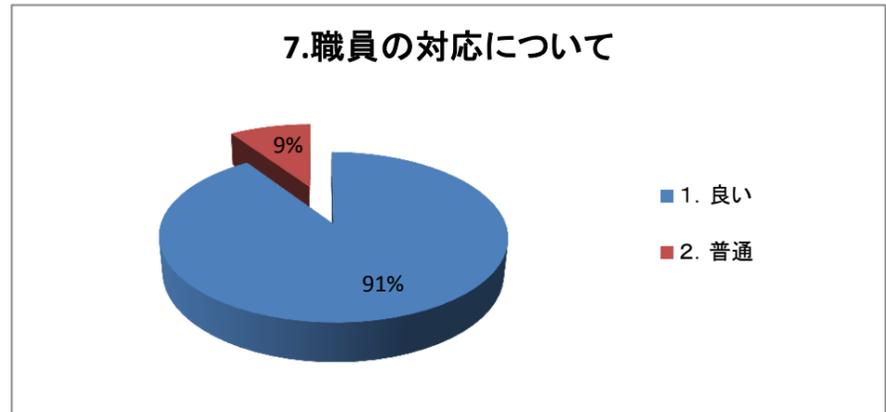
夫婦いつも一緒なので部屋は別々にして欲しい。

人との関わりが好きなので会話やレクリエーションを楽しみたい。

→貴重なご意見ありがとうございます。皆様のご希望に添うことが出来るように職員で検討し、業務改善を行います。

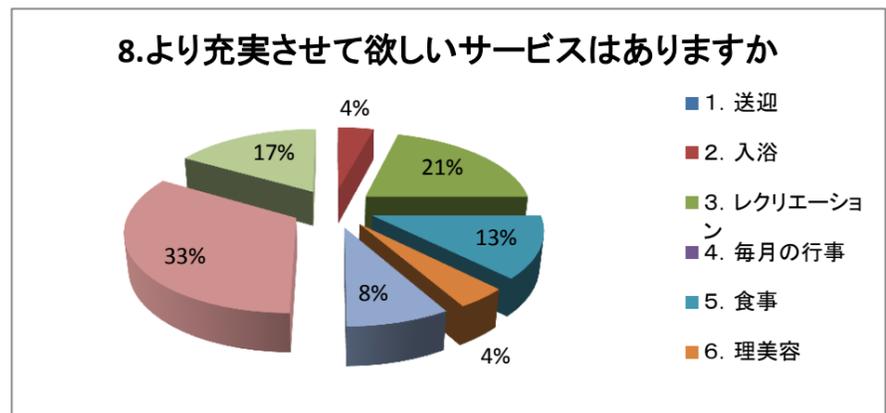
7. 職員の対応について(言葉遣い・態度など)

1. 良い	29
2. 普通	3
3. 改善の必要がある	



8. より充実させて欲しいサービスはありますか？

1. 送迎	
2. 入浴	1
3. レクリエーション	5
4. 毎月の行事	
5. 食事	3
6. 理美容	1
7. 外出	2
8. リハビリ	8
9. その他	4



爪切りをして欲しい。→ご希望に沿い、入浴後などに実施させていただきます。

売店があるとよい。→申し訳ありませんが、現状は売店の設置予定はありません。今後検討させていただく予定です。

現在、「移動パン屋」、「自動販売機」を設置しておりますのでご利用ください。

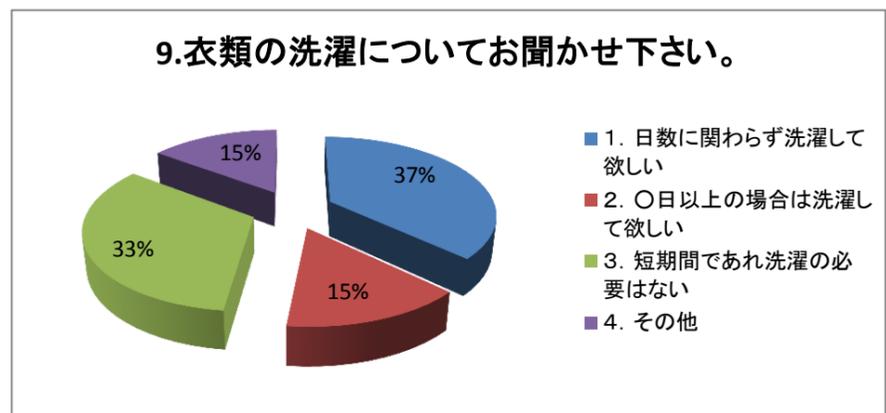
9. 衣類の洗濯についてお聞かせ下さい。

1. 日数に関わらず洗濯して欲しい	10
2. ○日以上の場合洗濯して欲しい	4
3. 短期間であれ洗濯の必要はない	9
4. その他	4

○日以上の場合洗濯して欲しい

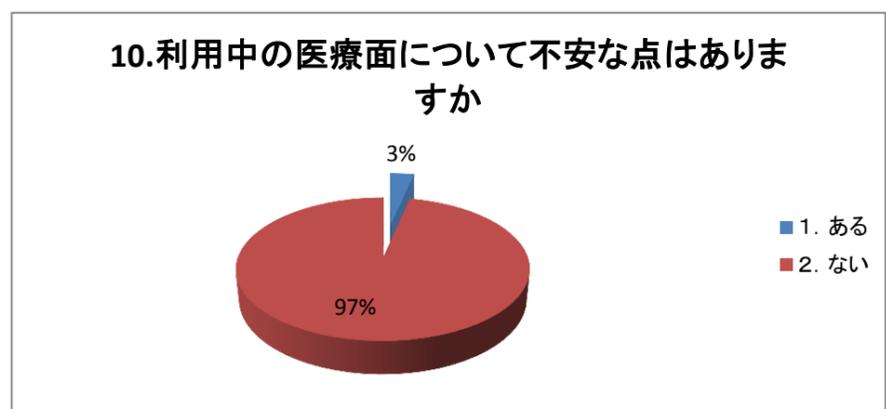
【内訳】

○日以上→2日-2件 3日→2件



10. 利用中の医療面について不安な点がありますか？

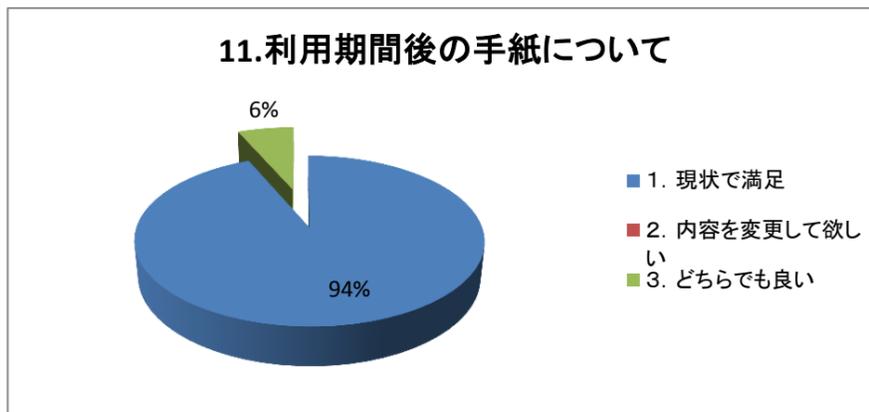
1. ある	1
2. ない	29



11. 利用期間後の手紙について

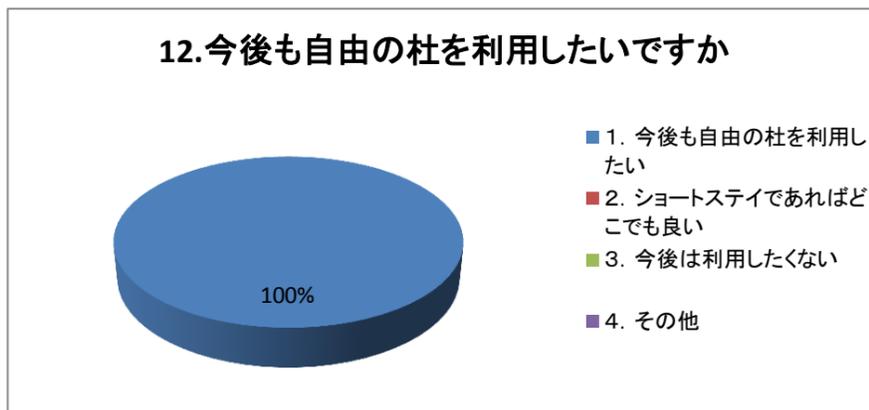
1. 現状で満足	29
2. 内容を変更して欲しい	
3. どちらでも良い	2
4. 不満	

封筒の宛名を家族の名前にして欲しい。
→貴重なご意見ありがとうございます。次回から変更させていただきます。



12. 今後も自由の杜を利用したいですか？

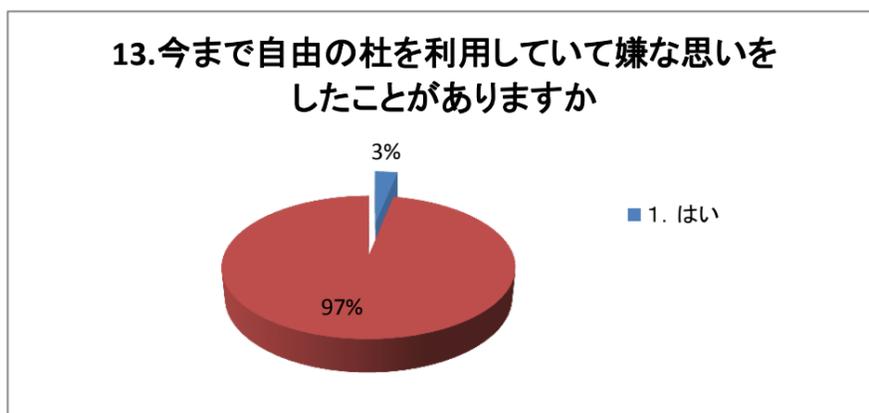
1. 今後も自由の杜を利用したい	32
2. ショートステイであればどこでも良い	
3. 今後は利用したくない	
4. その他	



13. 今まで自由の杜を利用して嫌な思いをしたことがありますか？

1. はい	1
2. いいえ	31

個室で一人で過ごす事が多いので淋しい
→申し訳ありません。今後は職員が居室へ訪問したり、食堂などへお誘いし他利用者様と関わる機会を提供するなどさせていただきます。



14. その他、気になる点や利用して良かった点、悪かった点があれば、どんなことでも構いませんのでご自由にお書き下さい。

- ・利用後帰宅するととても嬉しそうで元気になります。いつも心配りありがとうございます。
- ・自由の杜に行くようになって明るくなりました。
- ・夜、あまりよく眠らず職員の方に迷惑をかけているのではないかと思います。
→ご自宅と環境が異なる中で生活されることから不安で、夜間眠られない方もおられますが、夜勤者が見守りやケアを提供させていただきますのでご安心ください。
- ・利用中、椅子に座ったら座ったままになるので、体を動かす時間(体操など)を作ってもらいたいです。
→申し訳ありません。今後、食事前の口腔体操や運動系のレクリエーション活動を行って行く予定です。
- ・利用料とは別に滞在費がかかることが費用面で負担となる。
- ・「自由にさせてもらえて、のんびり出来た」と話してくれますので安心しています。
- ・駐車場が狭いのでもう少し広ければ良い
→貴重なご意見ありがとうございます。駐車場につきましては、ご家族様からもご意見いただいております。現在検討しております。
- ・本人も大変喜んでおり、感謝しております。
- ・毎回楽しい日々を過ごしているようで、嬉しい顔で帰ってきます。
- ・母が笑って帰って来る事が一番嬉しいです。いつもいっぱいのお返しをありがとうございます。