

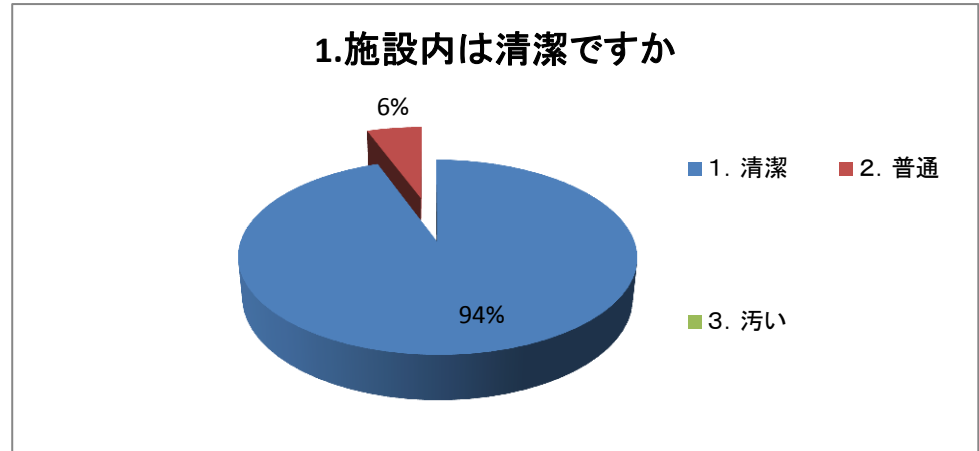
特別養護老人ホーム 自由の杜アンケート集計結果
(ご家族対象)

実施期間:平成24年7月1日～7月31日 アンケート依頼数:29件 回答数:21件 【回収率72%】

ご家族様:市内在住者対象

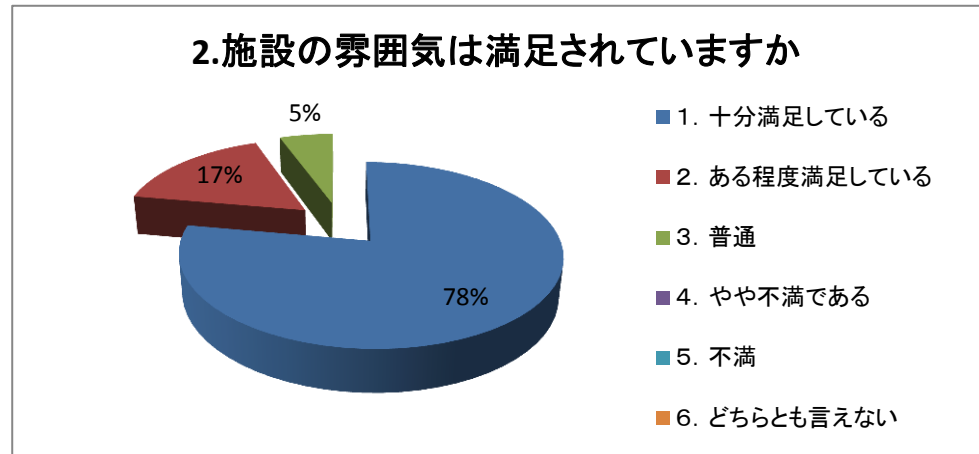
1. 施設内は清潔ですか？(玄関、居室、食堂、リビング、廊下、トイレなど)

1. 清潔	17
2. 普通	1
3. 汚い	



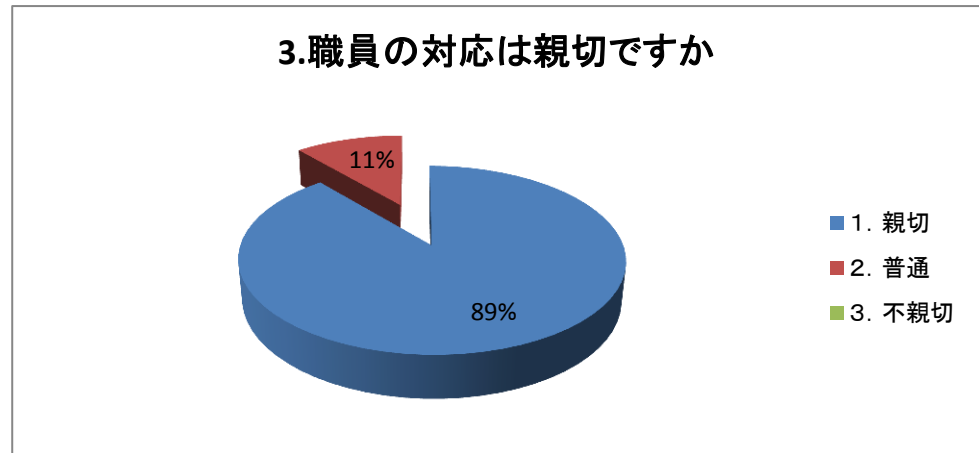
2. 施設の雰囲気は満足されていますか？くつろげる場所ですか？
(照明、臭気など)

1. 十分満足している	14
2. ある程度満足している	3
3. 普通	1
4. やや不満である	
5. 不満	
6. どちらとも言えない	



3. 職員の対応は親切ですか？(気軽に相談できる環境など)

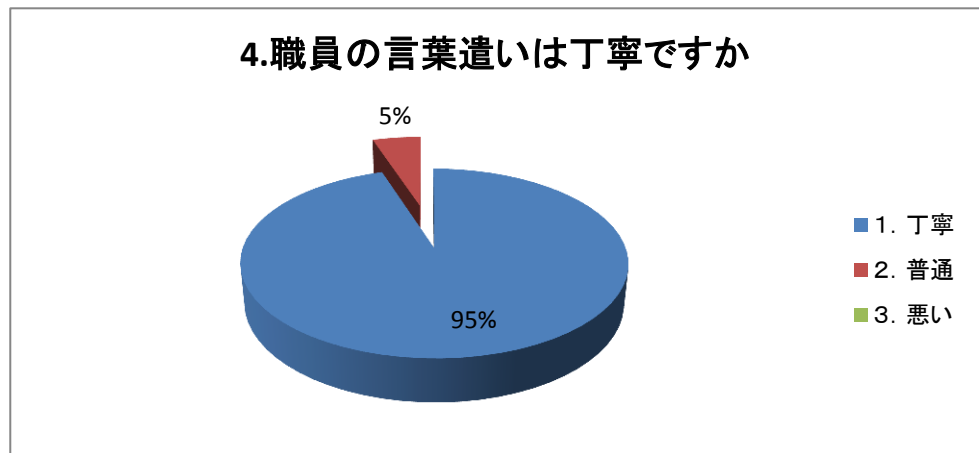
1. 親切	16
2. 普通	2
3. 不親切	



信頼でき安心できる人が次々に辞められ強いショックを受けました。
→今後、職員が安心して長く勤められるよう環境を整備して参ります。
職員が入れ替わる事で介護の質が低下しないように職員教育にも力を入れて取り組んで参ります。

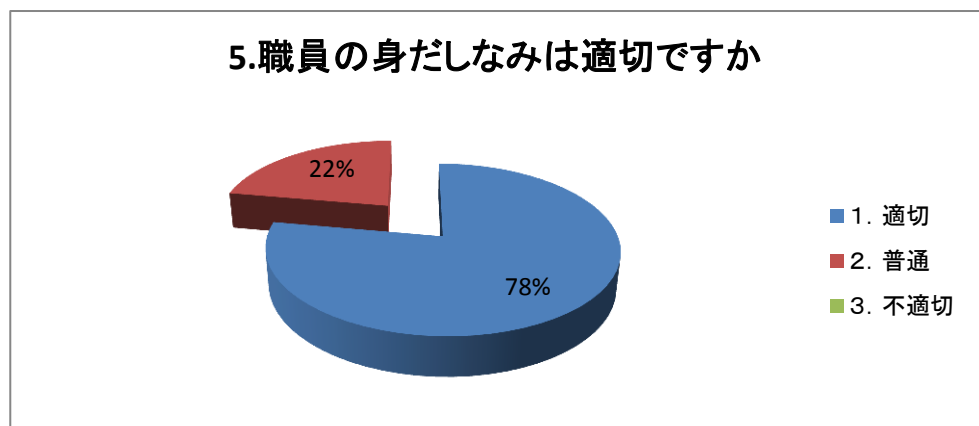
4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか？(挨拶、礼節など)

1. 丁寧	19
2. 普通	1
3. 悪い	



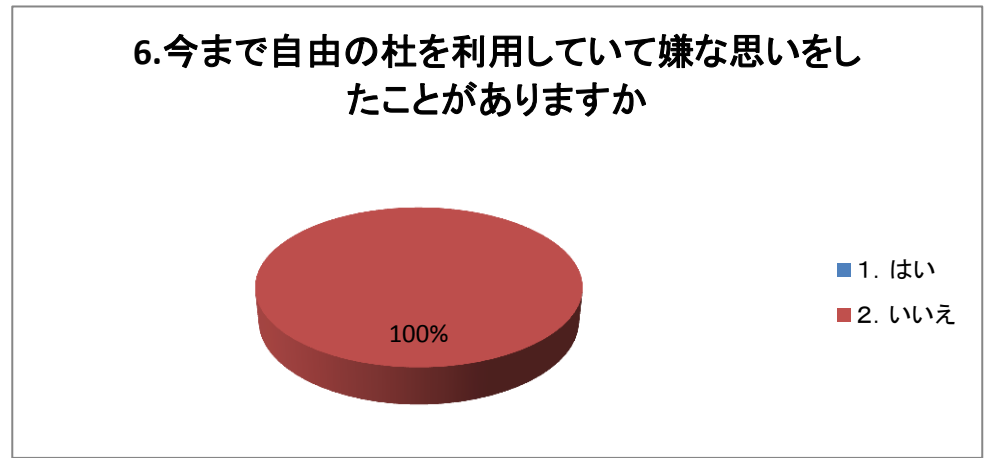
5. 職員の身だしなみは適切ですか？(服装、髪型など)

1. 適切	14
2. 普通	4
3. 不適切	



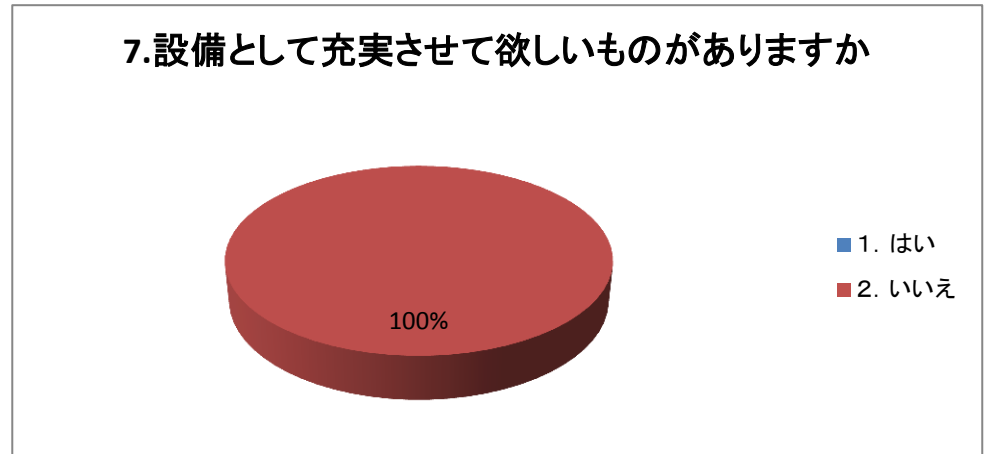
6. 今まで自由の杜を利用して嫌な思いをしたことがありますか？

1. はい	
2. いいえ	21



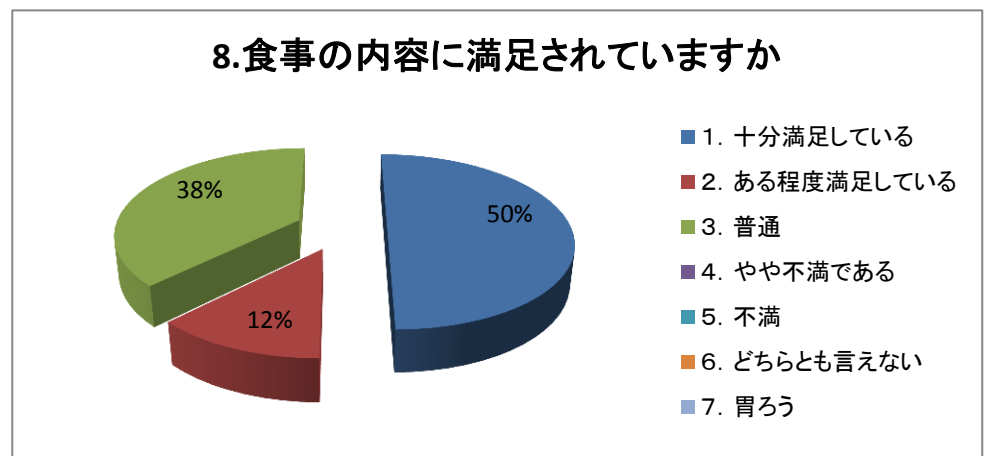
7. 設備として充実させて欲しいものがありますか？

1. はい	
2. いいえ	17



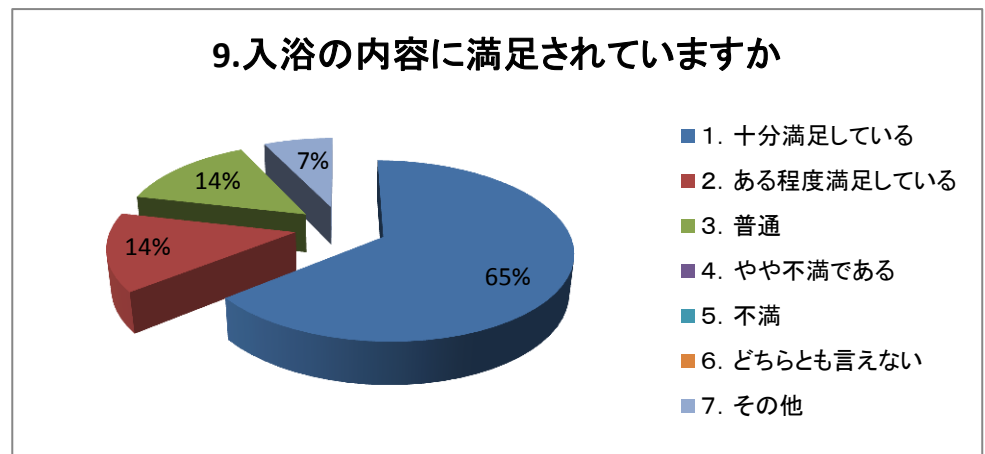
8. 食事の内容に満足されていますか？(味、盛り付け方、行事食など)

1. 十分満足している	8
2. ある程度満足している	2
3. 普通	6
4. やや不満である	
5. 不満	
6. どちらとも言えない	
7. 胃ろう	
8. その他	



9. 入浴の内容に満足されていますか？(回数、羞恥心への配慮など)

1. 十分満足している	9
2. ある程度満足している	2
3. 普通	2
4. やや不満である	
5. 不満	
6. どちらとも言えない	
7. その他	1



本人が希望すれば増やしてほしい。

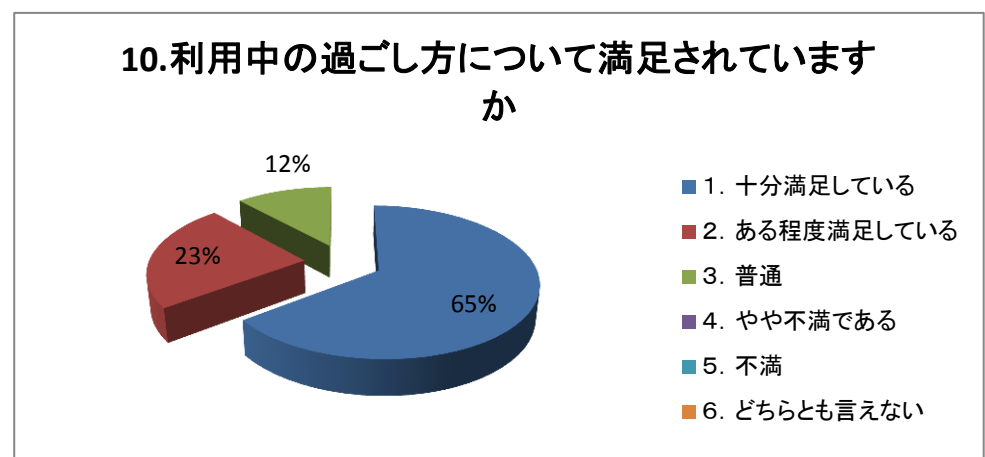
→ご希望に沿う事が出来るように支援させていただきます。

お風呂好きだった母になってくれてありがとうございます。

10. 利用中の過ごし方について満足されていますか？

(レクリエーション、行事、催し)

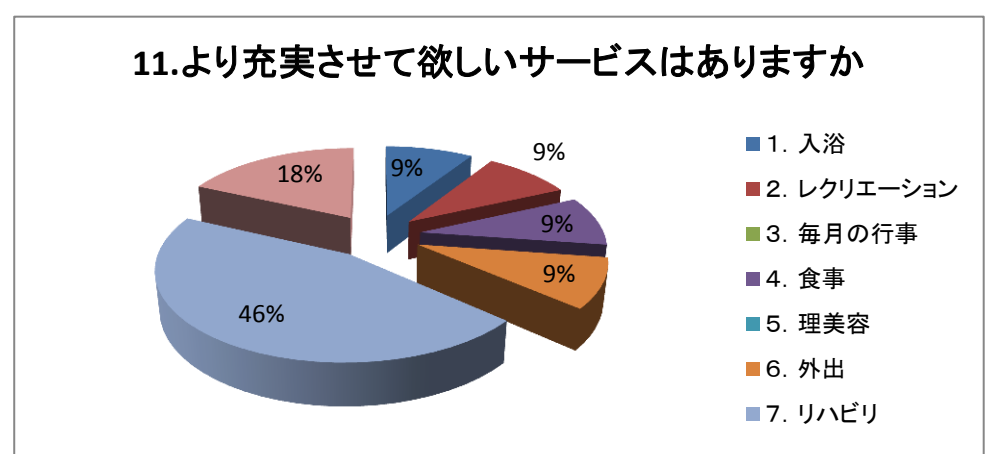
1. 十分満足している	11
2. ある程度満足している	4
3. 普通	2
4. やや不満である	
5. 不満	
6. どちらとも言えない	
7. その他	



季節の折に外出させていただき楽しんでいると思います。

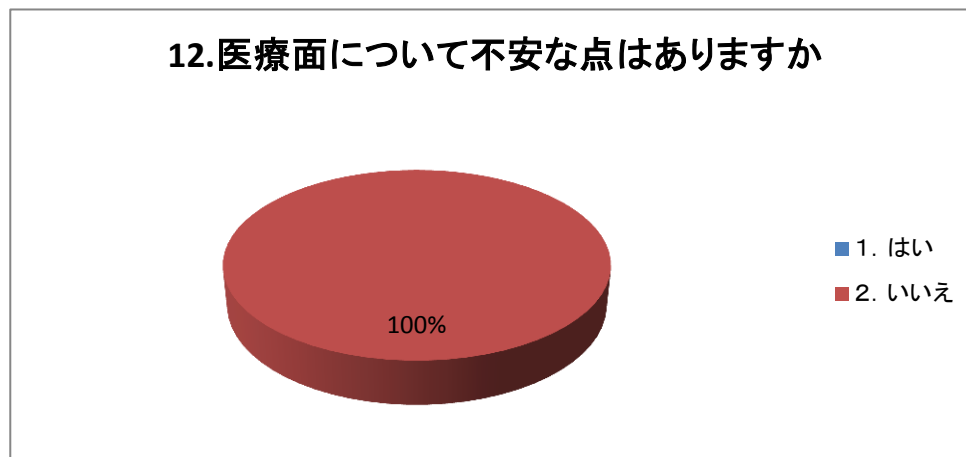
11. より充実させて欲しいサービスはありますか？

1. 入浴	1
2. レクリエーション	1
3. 毎月の行事	
4. 食事	1
5. 理美容	
6. 外出	1
7. リハビリ	5
8. その他	2



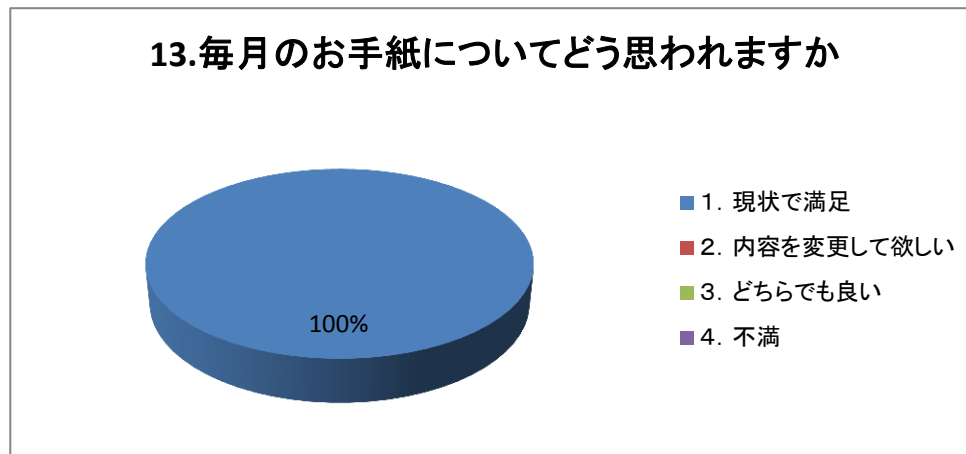
12. 医療面について不安な点がありますか？

1. はい	
2. いいえ	17



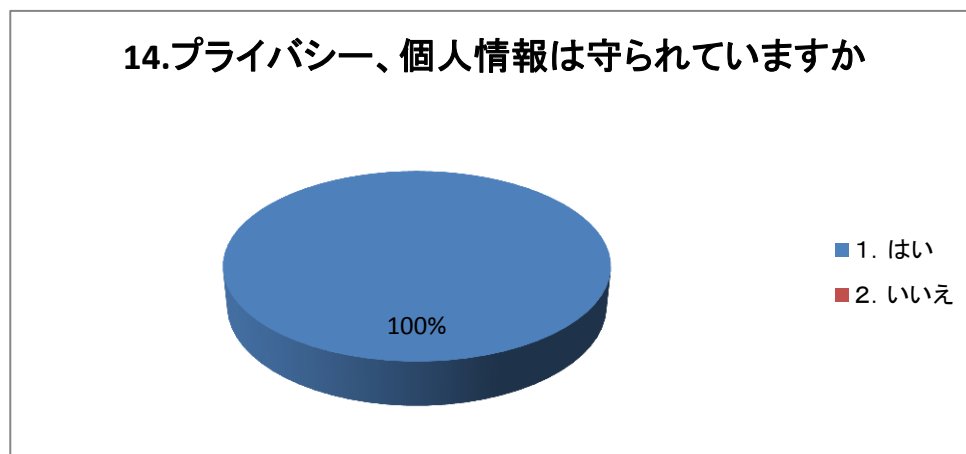
13. 毎月のお手紙についてどう思われますか？

1. 現状で満足	20
2. 内容を変更して欲しい	
3. どちらでも良い	
4. 不満	



14. プライバシー、個人情報は守られていますか？

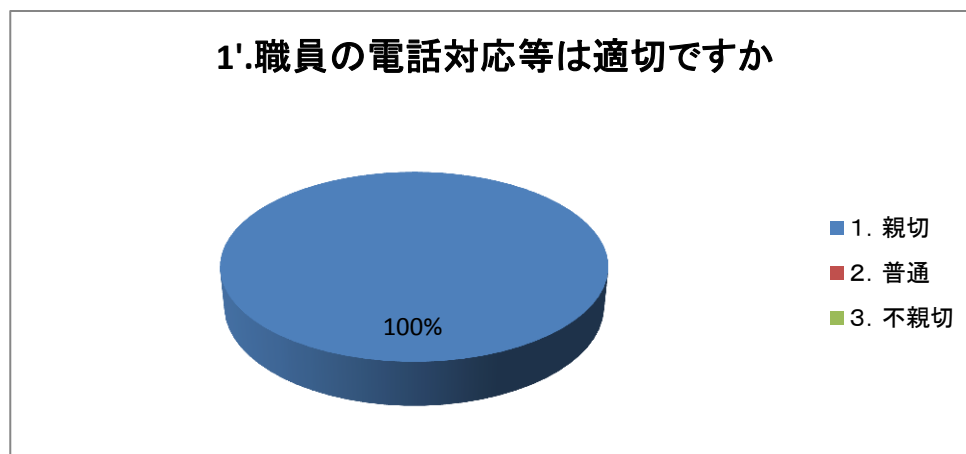
1. はい	19
2. いいえ	



ご家族様：県外在住者対象

1'. 職員の電話対応等は親切ですか

1. 親切	3
2. 普通	
3. 不親切	



2'. 自由の杜から、今後どのような情報提供はあれば良いと思われますか？
特になし

15. どうすればもっと良い施設になると思いますか？

その他、気になる点や利用して良かった点、悪かった点があれば、どんなことでも構いませんのでご自由にお書き下さい。

・人と施設が長く続く施設運営をお願いします。

→現在、特別養護老人ホームは福祉業界の中でも離職率が非常に高い事業所の一つです。今後、自由の杜では、入居者様に満足して頂ける環境と共に職員が満足して働くことの出来る環境づくりを目指して施設運営を行って参ります。

・母の表情が明るくなり、会話が豊かになりました。

・以前はなかなかパジャマが着られなかった母が今年に入り着用するようになり、脱いだ後は以前のように枕元にきちんとたたむようになっていました。

・本当の家族のような気持ちで接して頂ければこんなに嬉しい事はありません。ちょっとでも通りがかった時に声を掛けていただければありがたいです。

→貴重なご意見ありがとうございます。入居者様、ご家族様、職員が一つの家族として、居心地の良い場所となるようにお声掛けをさせていただきます。

・入居するにあたり、丁寧な説明を頂き、誠実な対応に安心しています。