

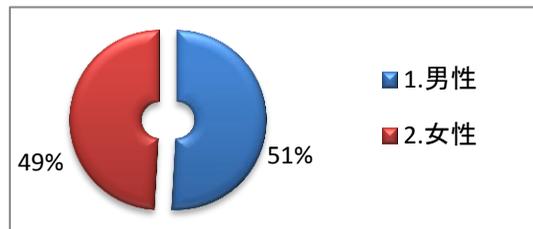
# 『デイサービスセンターたまのや』

## ご利用者様・ご家族様 満足度調査結果

実施日：平成23年8月10日～9月10日 76名に配布 / 55名回収 【回収率 72.4%】

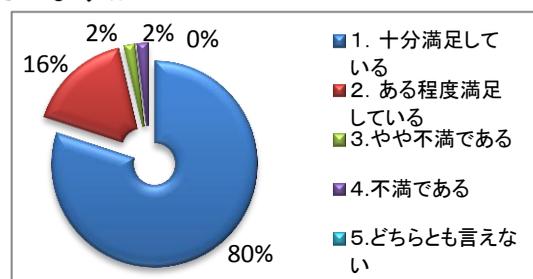
性別 1. 男性 2. 女性

1. 男性	28
2. 女性	27



1. 送迎サービスは約束の時間を守り、安全な送迎を行っていますか？

1. 十分満足している	44
2. ある程度満足している	9
3. やや不満である	1
4. 不満である	1
5. どちらとも言えない	0

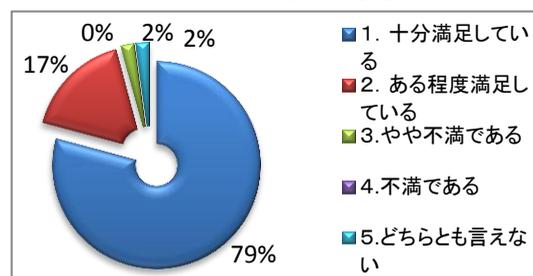


**\*ご意見\***

・とても気を使って良くして載せており、ありがたいばかりです。

2. 安心して快適な入浴となるよう、設備を整え、健康管理やプライバシー等の配慮がなされていますか？

1. 十分満足している	38
2. ある程度満足している	8
3. やや不満である	1
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	1



**\*ご意見\***

・ありがたいと常に思っています。

時にはひげまで剃ってもらい、よく切れる髭剃りだと褒めたりしています。

・浴槽への出入り時、不自由な方の足が不自由でクネル、またスベル等恐ろしく感じる。

⇒ とても大切なサービスですので、より安全に安心して入浴して戴けます様、職員一同気配りしながらさせて戴きます。

・入浴はまだ利用していないので判りませんが、快適でよさそう。

もっと足の踏ん張りが良くなったらお世話様になります。

3. 食事の献立や味付け、楽しい雰囲気作り等、食事を楽しむ為の工夫がなされていますか？

1. 十分満足している	32
2. ある程度満足している	20
3. やや不満である	1
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	0



**\*ご意見\***

・次第に食が細くなっていて残す事もあるでしょうが、お心遣いありがとうございます。特に粥がとても美味しいそうです。

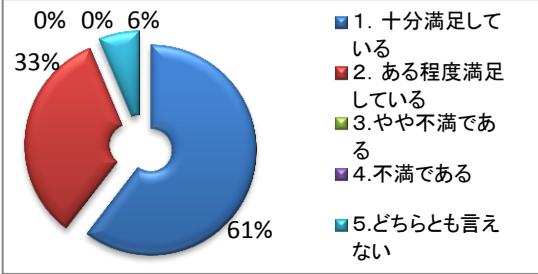
・〇〇と比較して価格面と併せ上位と思料する。頑張れ たまのや。

・但し、味が薄い。

⇒ そうですね、塩分計算等させて戴き、普通よりは若干薄めの設定にさせて戴いております。調味料等でも対応致しますので、職員へお申付け下さい。

4. 排泄の時に安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか？

1. 十分満足している	29
2. ある程度満足している	16
3. やや不満である	0
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	3



**\*ご意見\***

・男性トイレが1つ増えると良いと思います。

⇒ 皆様には、構造上の問題でご迷惑をお掛けしております。今後も検討させて戴きます。

・車イスで連れて行ってもらっていると言ってます。ありがたいことです。

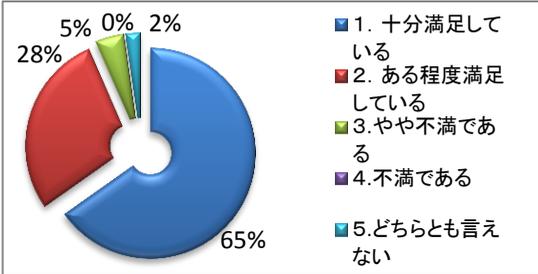
・前の人が床を汚している事がある。

⇒ 転倒の事故予防の観点からも合わせて、職員に周知徹底し清潔に保つよう対応致します。

・排泄後の指導をお願いします。

5. 行事やレクリエーション等は参加しやすいように計画され、意向が配慮されていますか？

1. 十分満足している	30
2. ある程度満足している	13
3. やや不満である	2
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	1



**\*ご意見\***

・手足、喉の運動をさせてもらっているようでありがとうございます。

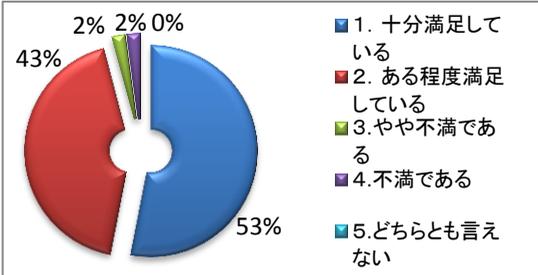
・まだ7月からでよく判りませんがスケジュールが多い日もあった様です。

職員さん方々のご多忙をみると大変だと存じました。

⇒ 毎日に偏りの無い様、スケジュール組みに気を配りたいと思います。

6. あなたの身体や生活に合わせた訓練（リハビリ）に積極的に取り組む為の支援がなされていますか？

1. 十分満足している	26
2. ある程度満足している	21
3. やや不満である	1
4. 不満である	1
5. どちらとも言えない	0



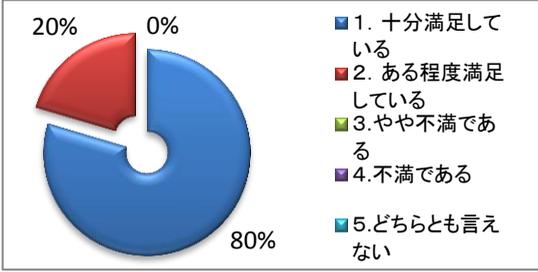
**\*ご意見\***

・筋肉トレーニングとかとてもありがたいです。

7. 職員は気持ちの良い挨拶、適切な態度や言葉遣いで対応していますか？

(例えば幼児語・命令的な言葉遣いをしていないか)

1. 十分満足している	39
2. ある程度満足している	10
3. やや不満である	0
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	0

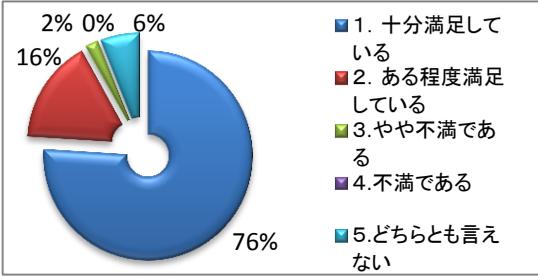


**\*ご意見\***

・いつも明るく温かく対応されている。

8. 職員はあなたやご家族の苦情や相談をよく聞き、満足のいく対応をしてくれますか？

1. 十分満足している	38
2. ある程度満足している	8
3. やや不満である	1
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	3



**\*ご意見\***

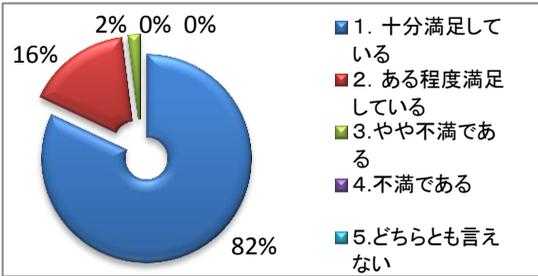
・相談をした事はないので・・・。

⇒ お気軽にご相談頂けるデイサービスを目指します。

9. お知らせ等の配布物はわかりやすいものになっていますか？

(たまのやだより、連絡帳など)

1. 十分満足している	41
2. ある程度満足している	8
3. やや不満である	1
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	0



**\*ご意見\***

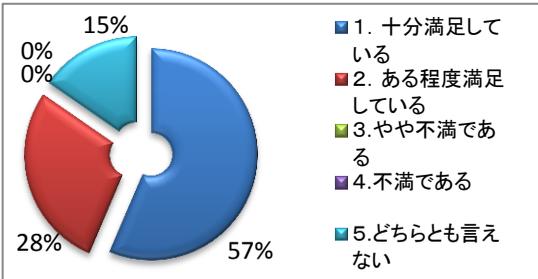
・連絡帳で伝えたいことなどよく見て下さり幸せです。

・予定表を忘れずに。

⇒ なるべく早めに分かり易い広報誌を心掛けます。

10. 病気や事故などの緊急時に、適切な処置・対応がありましたか？

1. 十分満足している	22
2. ある程度満足している	11
3. やや不満である	0
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	6



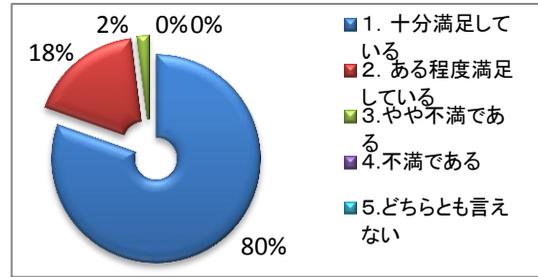
**\*ご意見\***

・ご配慮とてもありがたいです。病気の早期発見につながった事もありました。

・実際に体験したことが無いのでわかりません。

1 1. 総合的に見て『デイサービスセンターたまのや』に満足されていますか？

1. 十分満足している	41
2. ある程度満足している	9
3. やや不満である	1
4. 不満である	0
5. どちらとも言えない	0



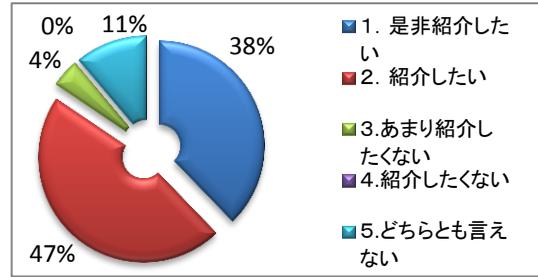
**\*ご意見\***

・とても個人的な気配りがされています。

・職員さん全員立派で笑顔やユーモアたっぷりの仕事の進行と言い何も申し上げる事はございません。すべて感謝しております。

1 2. 現在利用している『デイサービスセンターたまのや』を友人や知人に紹介したいと思いますか？

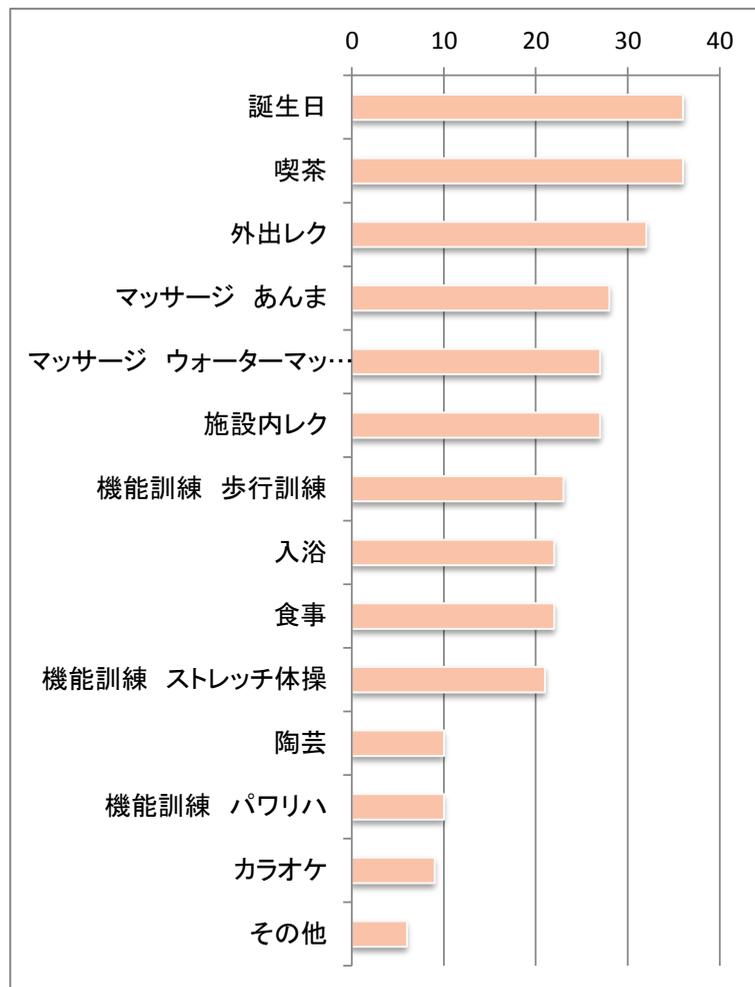
1. 是非紹介したい	17
2. 紹介したい	21
3. あまり紹介したくない	2
4. 紹介したくない	0
5. どちらとも言えない	5



1 3. たまのやで実施されているサービスの中で満足しているものに○を付けて下さい。

【複数回答可】

誕生日	36
喫茶	36
外出レク	32
マッサージ あんま	28
マッサージ ウォーターマッサージ	27
施設内レク	27
機能訓練 歩行訓練	23
入浴	22
食事	22
機能訓練 ストレッチ体操	21
陶芸	10
機能訓練 パワリハ	10
カラオケ	9
その他	6



14. その他、今後の『デイサービスセンターたまのや』へのご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

- ・いつもありがとうございます。本人は十分満足しているそうです。
- ・月の予定表を楽しみにして何回も見ています。前月末に頂けると幸せます。
- ⇒ なるべく早めに分かり易い広報誌を心掛けます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・声かけに本当に助かっております。
- ・作業療法士・理学療法士が居られるといいと思います。どうしたものでしょうか。今は別にリハビリへ通うので二重の負担です。このままでは転勤も考えさせられます。
- ⇒ 機能訓練のメニュー等、今後も検討していきます。
- ・午前中は何もしないので、退屈で仕方がないそうです。
- ⇒ 1日を通じて、退屈の無いよう心掛けて参ります。
- ・歩行がかなり不安定になっています。どこの筋肉をどのようにすればよいのか、本人に納得するように説明して下さるととてもありがたいです。
- ・食事の後でハミガキをする様指導して下さい。
- ・送迎の様子、メニュー表、利用表等の配布物や行事など参加した際、頂いた写真、ケアマネージャーの方からのお話から大変お世話になって有り難いと感謝しています。
- ・家では父との会話が少ないので、職員の方々が笑顔で話しかけて下さるので嬉しいです。
- ・老人利用者として、便所の居住地近くへの増設を望む。是非実施して頂きたい。
- ⇒ 皆様には、構造上の問題でご迷惑をお掛けしております。今後も検討させて頂きます。
- ・職員(スタッフ)の皆様には毎日、精神面、体力面、その他いろいろと御苦労があると思います。迷惑をおかけしていますが今まで通りで十分満足しております。今後ともよろしく願います。
- ・スタッフの皆様のお名前を覚えるのに努力しています。
- ⇒ ありがとうございます。顔写真を貼る等、身近に感じて戴けるよう工夫して参りたいと思います。
- ・みんな良い方ばかりで嬉しいです。
- ・金曜日来るのを心待ちにしています。宜しく願います。
- ・自由にさせてもらえるので良いと思う。
- ・本人からデイサービスでの様子は聞く事ができませんので(聞いても、わからん、知らん、忘れた)お答えする事ができませんが、ご迷惑をおかけしている事が多々あると思います。排泄の事等、困った事をした時はメモ等して下さると助かります。
- ・いつもお世話になっています。これからも宜しく願います。
- ・職員の方々にお世話になります。私は頭の体操に職員様の方々の名前を知りたいと思います。
- ・〇〇先生はとても良いお話を下さったと帰ってから若い先生のパワーを戴き嬉しかったりしてもあの先生は何というお名前でしょうかか思い出しても名前もわからないとかは残念に思います。聞いても忘れる事も多いかと思いますが、〇〇先生と呼ぶ事も多くの集まりでは良い事ではないのですかね。福祉関係の事は何も知りませんが如何なものでしょう。勝手な意見ですいません。
- ・送迎の時、職員の方の母への語りかけや連絡帳に母の身体への心配事を記入していただいたりデイサービスでの母の笑顔の写真などから、母は十分満足しているのではと思います。大変有り難いと感謝しています。

\* 今回の結果を参考にして、これからも職員一同、ご利用者様、ご家族様に喜んで頂けるサービスを目標とし、目指していきます。ご協力ありがとうございました!!!